

Conditions générales de Vente

ARTICLE 1 : PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (« **les CGV** ») s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site www.brasserie360.fr/eshop (« **le Site** »), service de la Société ATELIERS 360 par toute personne physique consommateur final (« **l'Acheteur** ») souhaitant procéder à un achat de produits de type Bières ou articles (« **Produits** ») via le Site pour les besoins de sa consommation personnelle, sans revente, et en dehors de toute activité professionnelle.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « **les CGV** ») visent à définir les relations contractuelles entre le Vendeur et l'Acheteur.

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les CGV antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des CGV.

ARTICLE 2 : OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des Produits proposés par le Vendeur à l'Acheteur, à partir du Site.

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués sur le Site et livrés exclusivement en métropole ou en Corse.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Elles sont accessibles sur le site internet www.brasserie360.fr/eshop et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance.

ARTICLE 3 : CHAMP D'APPLICATION

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site. Les CGV applicables à l'Acheteur sont celles en vigueur au jour de sa commande sur le Site.

Les informations légales concernant l'hébergeur et l'éditeur du Site, la collecte et le traitement des données personnelles et les conditions d'utilisation du Site sont fournies dans les mentions légales et la politique de confidentialité du Site.

L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, l'Acheteur doit être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique lui permettant d'effectuer une commande sur le Site. Lors de la livraison, le receveur doit avoir l'âge légal. Le livreur est en droit de demander un justificatif d'identité en cas de doute, et pourra refuser de procéder à la livraison en cas d'insuffisance de preuve de la majorité. En aucun cas, nous ne pourrions remettre la marchandise si la personne qui réceptionne refuse de délivrer une pièce d'identité à notre demande. Si la livraison ne peut pas en ce cas vous être remise, des frais supplémentaires de livraison pourront être appliqués.

Les Produits vendus sont destinés à un usage strictement domestique et privé. En passant commande, vous acceptez de ne pas utiliser les Produits à des fins commerciales. Nous nous réservons pour juste motif, le droit unilatéral de réduire, de fractionner ou de ne pas satisfaire

toute commande anormalement élevée d'un point de vue quantitatif, c'est-à-dire au regard du volume normal de vos commandes régulièrement observé, ou bien des quantités habituellement commandées par les consommateurs.

ARTICLE 4 : INFORMATIONS PRE-CONTRACTUELLES

L'Acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et des informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

ARTICLE 5 : CREATION D'UN COMPTE

Pour réaliser une Commande sur le Site, l'Acheteur a la possibilité de créer un compte qui lui permettra notamment d'accéder à l'historique de ses Commandes. Lors de la création du compte, l'Acheteur choisit un identifiant et un mot de passe associés à une adresse électronique valide.

Certaines données obligatoires sont demandées à l'Acheteur, notamment : son nom, prénom, date de naissance, adresse postale et électronique et numéro de téléphone portable. L'Acheteur est tenu de fournir des données non erronées, sincères et véritables. Il appartient à l'Acheteur de garder ses informations strictement confidentielles et de ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion de son compte et la passation de Commandes à son insu par des personnes non autorisées. Ces informations sont personnelles, le Vendeur ne saurait être tenu responsable de toute utilisation frauduleuse du compte de l'Acheteur par un tiers. La création de comptes multiples pour commander sur notre site sans limite, est une faute pouvant donner lieu à des dommages et intérêts pour réparation du préjudice subi. Est constitutif d'une fraude, le fait de commander des quantités anormalement élevées, par une même personne, par plusieurs personnes demeurant à la même adresse, par une même personne qui a plusieurs comptes, par un professionnel à des fins de revente à toute personne.

En cas d'oubli du mot de passe, l'Acheteur pourra solliciter un courrier électronique de rappel à l'adresse électronique indiquée.

ARTICLE 6 : LA COMMANDE

6.1 Processus de prise de commande en ligne

Afin de procéder à sa commande, l'Acheteur choisit le ou les Produit(s) qu'il souhaite commander en les ajoutant à son « Panier » dont le contenu peut être modifié à tout moment.

L'Acheteur sera informé de toute indisponibilité du Produit commandé.

Dès lors que l'Acheteur estimera avoir sélectionné et ajouté à son panier tous les Produits qu'il souhaite acheter, il aura la possibilité, pour valider sa commande, d'accéder à son panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet. Il sera alors redirigé sur une page récapitulative sur laquelle lui seront communiqués le nombre et les caractéristiques des Produits commandés, ainsi que leur prix unitaire.

S'il souhaite valider sa commande, l'Acheteur devra cocher la case relative à la ratification des présentes CGV et cliquer sur le bouton de validation.

La validation d'une commande en cliquant sur le bouton « oui, je confirme mon paiement » sur notre Site revient à conclure avec nous un contrat de vente (« **le Contrat** ») qui vous oblige à payer le prix de la commande et à vous conformer aux présentes Conditions Générales de Vente. Le Contrat de vente sera considéré comme définitive :

- après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique ;
- et après encaissement par le Vendeur de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'Acheteur, le Vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'Acheteur jusqu'à la résolution du problème.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'Acheteur peut envoyer un mail au vendeur à l'adresse mail suivante contact@brasserie360.fr

6.2 Annulation et modification d'une Commande

Jusqu'au paiement de la Commande, celle-ci peut être modifiée ou arrêtée en supprimant le panier.

Les Produits en vente sur le Site sont soumis à leur disponibilité dans nos stocks. Le Vendeur vérifie au fur et à mesure la disponibilité de ses Produits qu'il met à jour sur son Site. Si malheureusement, l'un des Produits que l'Acheteur a commandés s'avérait indisponible, le Vendeur vous informera dans les plus brefs délais et se réserve le droit d'annuler votre commande. En cas d'annulation de la commande par le Vendeur ou par vous-même, le Vendeur procédera au remboursement intégral du prix payé pour les Produits indisponibles dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de la date d'envoi du courrier électronique par le Vendeur confirmant l'annulation de la commande des produits indisponibles.

6.3 Signature électronique et preuve de la Commande

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'Acheteur et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite Commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la Commande.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

ARTICLE 7 : INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les Produits régis par les présentes CGV sont ceux qui figurent sur le Site du Vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le Vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les Produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

ARTICLE 8 : PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

8.1 Prix

Les prix applicables sont ceux figurant sur le Site au moment de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier le prix de ses Produits, mais ces modifications éventuelles n'affecteront pas les commandes passées antérieurement au changement de prix. Ces modifications s'appliqueront en revanche à toute commande nouvelle.

Le prix des Produits mentionné sur le Site inclut la TVA. Le coût de livraison sera ajouté au prix des Produits sauf spécifications figurant sur le site. Le coût de livraison qui vous sera facturé dépend du montant et /ou du nombre de Produits que vous souhaitez commander, et le coût de livraison sera clairement mentionné avant le paiement de votre commande. Si vous n'acceptez pas le coût de livraison, il vous sera possible de ne pas finaliser votre commande.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits

8.2 Modalités de paiement

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par le Vendeur et listés sur le Site. L'Acheteur garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Le Vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Le paiement du prix s'effectue en totalité au jour de la commande, selon les modalités suivantes

- carte bancaire

L'ensemble des règlements sont traités par un fournisseur de solutions de paiement en ligne.

ARTICLE 9 : LIVRAISON

9.1 Modalités de livraison

Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncées sur la page d'accueil du Site, les délais d'expédition seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessous. Ils ont valeur indicative. Le délai de livraison de nos Produits court à compter du paiement complet de la commande et correspond au délai de préparation de la commande, de son expédition et de son acheminement. Les délais d'expédition courent à compter de la date d'enregistrement de la commande payée intégralement et indiquée sur le mail de confirmation de la commande.

La livraison s'entend du transfert à l'Acheteur de la possession physique ou du contrôle du Produit. Le risque de perte ou d'endommagement des Produits vous est transféré, ou est transféré au tiers que vous avez désigné, dès leur livraison.

Le Vendeur propose à l'Acheteur des modalités de livraison sur son Site :

- Frais de livraison France métropolitaine

Livraison sous 3 à 5 jours par un transporteur privé :

Nos prestataires de livraison LA POSTE et MONDIAL RELAY appliquent une logique tarifaire au poids. C'est la raison pour laquelle vos frais de livraison sont proportionnels au nombre de cartons commandés.

En cas de non-respect de la date ou du délai de livraison convenu, l'Acheteur devra, avant de rompre le contrat, enjoindre au Vendeur d'exécuter celui-ci dans un délai supplémentaire raisonnable.

À défaut d'exécution à l'expiration de ce nouveau délai, l'Acheteur pourra librement rompre le contrat.

L'Acheteur devra accomplir ces formalités successives par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable.

Le Contrat sera considéré comme résolu à la réception par le Vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, sauf si le professionnel s'est exécuté entre-temps.

L'Acheteur pourra cependant résoudre immédiatement le contrat, si les dates ou délais vu ci-dessus constituent pour lui une condition essentielle du contrat.

Dans ce cas, lorsque le contrat est résolu, le Vendeur remboursera l'Acheteur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. En cas d'indisponibilité du Produit commandé, l'Acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'Acheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 14 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du Produit.

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande, l'Acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'Acheteur et ce à compter de la 3eme livraison non aboutie. L'Acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison, en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

Si l'Acheteur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un sms à l'Acheteur lui indiquant son avis de passage et de reprogrammer la livraison en conséquence.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'Acheteur doit alors vérifier l'état des articles.

L'Acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...).

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'Acheteur, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au Vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du Vendeur dans les 14 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté qu'en présence de justification et de photo prouvant le problème rencontré. Merci d'envoyer un mail à contact@brasserie360.fr pour toutes réclamations.

Les frais de livraison sont susceptibles de modification à tout moment, pour les commandes à venir.

9.3 Erreurs de livraison

L'Acheteur devra formuler auprès du Vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-

conformité des Produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.
La réclamation pourra être faite, au choix de l'Acheteur :

- par e-mail à l'adresse suivante : contact@brasserie360.fr

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'Acheteur.

À réception de la réclamation, le Vendeur attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail à l'Acheteur. L'échange d'un Produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution du numéro d'échange.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au Vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo Recommandé, à l'adresse suivante: 2 Rue des Céréales, Les Quatre Routes de Salers 15140 SAINT MARTIN VALMEROUX

Les frais de retour sont à la charge du Vendeur.

ARTICLE 10 : GARANTIE DES PRODUITS

10.1 Garantie légale de conformité

Le Vendeur est garant de la conformité du Produit vendu, permettant à l'Acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation.

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que :

- l'Acheteur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- l'Acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-17 du code de la consommation ;
- l'Acheteur n'a pas à apporter la preuve de la non-conformité du bien durant les 24 mois en cas de biens neufs (6 mois en cas de biens d'occasion), suivant la délivrance du bien.

10.2 Garantie légales des vices cachés

Conformément aux articles 1641 et suivants du code civil, le Vendeur est garant des vices cachés pouvant affecter le bien vendu. Il appartiendra à l'Acheteur de prouver que les vices existaient à la vente du bien et sont de nature à rendre le bien impropre à l'usage auquel il est destiné. Cette garantie doit être mise en œuvre dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

L'Acheteur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

ARTICLE 11 : DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'Acheteur. Passé ce délai de 14 jours, vous ne pourrez plus

exercer votre droit de rétractation. Merci de demander rétractation par mail à contact@brasserie360.fr

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le Site. Dans ce cas, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué à l'Acheteur. Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des produit(s) acheté(s) et les frais de livraison sont remboursés.

Le Vendeur procédera au remboursement (article L221-24 du code de la consommation) en utilisant le même moyen de paiement utilisé par l'Acheteur pour la transaction initiale. L'Acheteur ne supportera aucun frais résultant des opérations de remboursement. Seuls les frais de retour des Produits resteront à sa charge.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 5 jours, et au plus tard, dans le délai de 14 jours à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par l'Acheteur dans les conditions prévues ci-dessus.

ARTICLE 12 : FORCE MAJEURE

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

ARTICLE 13 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site et l'ensemble de son contenu, de ses options et de ses fonctionnalités (y compris, sans s'y limiter, les informations, logiciels, textes, affichages, images, vidéos et supports audio, ainsi que leur conception, sélection et disposition) appartiennent au Vendeur, ses concédants ou autres fournisseurs du matériel concerné et sont protégés par la législation sur les droits d'auteur, droits de marque, brevets, secrets commerciaux et autres lois relatives à la propriété intellectuelle ou aux droits de propriété.

L'Acheteur s'interdit formellement, en conséquence, de procéder à toute reproduction,

représentation ou diffusion, même partielle, de tout élément particulier faisant partie intégrante du site du Vendeur.

Toutes reproductions et représentations du Site sont soumises à l'accord exprès et préalable du Vendeur.

Le non-respect de cette obligation constitue une contrefaçon engageant la responsabilité civile et pénale de son auteur.

ARTICLE 14 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

En application de la Réglementation en matière de données personnelles, les données nominatives demandées à l'Acheteur sont notamment nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Le Vendeur ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Si l'Acheteur souhaite avoir plus d'informations sur la gestion de ses données personnelles, il peut prendre connaissance de la politique de confidentialité du Vendeur.

ARTICLE 15 : NON VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 16 : NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 17 : TITRE

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistants.

ARTICLE 18 : LANGUE DU CONTRAT

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 19 : MEDIATION ET REGLEMENT DES LITIGES

L'Acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. Les noms, coordonnées et adresse électronique du médiateur sont : Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à

distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>.

Cette faculté n'est toutefois ouverte au consommateur qu'après avoir adressé au préalable sa réclamation à contact@brasserie360.fr

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

ARTICLE 20 : LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Le tribunal compétent est le tribunal judiciaire.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'Acheteur s'adressera en priorité au Vendeur pour obtenir une solution amiable.

ARTICLE 21 : RESPONSABILITE ET LIMITATION DE RESPONSABILITE

23.1 Dispositions générales

Le Vendeur est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par des sous-traitants, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Sa responsabilité ne peut pas être engagée lorsque l'Acheteur ne respecte pas, en toute ou partie, les présentes CGV, ou encore en cas de fait imprévisible d'un tiers ou en cas de force majeure tel que définis à l'article 12 des présentes Conditions Générales de Vente.

23.2 Utilisation du Site

Malgré le soin et l'attention continus apportés au contenu du Site, nous ne pouvons garantir l'exhaustivité de notre Site. Nous déclinons toute responsabilité quant aux dommages résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation de ce Site.

En outre, en dépit de nos meilleurs efforts pour assurer son utilisation normale, nous ne pouvons pas garantir que le Site fonctionnera parfaitement et sans interruption. Nous déclinons toute responsabilité quant aux dommages susceptibles de résulter de l'utilisation de moyens électroniques de communication, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages résultant du défaut ou du retard dans la livraison de communications électroniques, l'interception ou la manipulation des communications électroniques par des tiers ou par des programmes informatiques utilisés pour les communications électroniques et la transmission des virus.

Les images des Produits sur notre Site web sont présentées à titre d'illustration uniquement. Malgré nos efforts pour afficher fidèlement les couleurs, nous ne pouvons garantir que votre ordinateur reflètera avec précision la couleur des Produits. Ainsi la couleur de certains Produits peut légèrement varier par rapport à ces images.

En acceptant d'entrer et de naviguer sur ce Site, tout internaute accepte de nous garantir de toute action et/ou demande d'indemnisation trouvant son origine dans la faute de l'internaute à la suite d'une violation par lui des présentes CGV ou de toute utilisation illégale du Site au détriment d'un tiers.